TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE A PLATFORMEI EBRIZA

Actualizat în 25.11.2026

Prezentul document descrie Termenii și Condițiile generale de utilizare a platformei Ebriza ("**Termeni şi Condiţii**" sau "**Contractul**" și, respectiv, "**Platforma**" sau "**Platforma Ebriza**") disponibil prin intermediul site-ului www.ebriza.com („**Pagina web**").

Pentru orice nelămuriri cu privire la conținutul și/sau efectele acestor Termeni și Condiții, ne puteți scrie la office@ebriza.com

1. Ce este Platforma Ebriza?

Platforma Ebriza este un program software de tip software-as-a-service, dedicat persoanelor fizice sau juridice din diverse industrii precum HoReCa (hoteluri, restaurante și cafenele), retail și servicii, ori derulând afaceri din alte industrii conexe sau nu acestor industrii (pentru fiecare astfel de afacere a sa, persoana în cauză va fi denumită "**Client**"), prin care aceștia din urmă pot să-și gestioneze diverse aspecte ale activității lor, precum:

- produsele și stocurile aferente fiecărui produs și/sau serviciu comercializat;
- activitatea aferentă fiecărui punct de lucru și/sau loc de unde Clientul sau persoanele fizice ori juridice cu drepturi relevante de acces acordate de către acesta ("**Persoanele Desemnate**") își desfășoară activitatea; pentru evitarea oricărui dubiu, fiecare punct de lucru și/sau loc introdus în Platforma Ebriza poate fi operat de către Client și/sau de către o Persoană Desemnată de către acesta, în baza relației contractuale dintre cele două;
- angajații și/sau colaboratorii Clientului și/sau ale Persoanelor Desemnate care se ocupă de diferite aspecte operaționale ale activității Clientului;
- automatizarea anumitor procese aferente activității Clientului, pe baza programelor software încorporate și/sau dezvoltate de către Societate ori Dezvoltatori (astfel cum sunt acești termeni definiți mai jos).

De asemenea, Societatea poate ajuta Clientul să-și configureze o parte sau toate aspectele menționate mai sus, pentru sine și/sau pentru Persoanele Desemnate în cadrul Platformei Ebriza, prin consultanță dedicată acestora.

Cele de mai sus, puse la dispoziție de către Societate, vor fi denumite "**Serviciile**".

2. Cine operează Platforma?

2.1. Platforma este deținută în mod exclusiv și operată de către EBRIZA SOFTWARE SRL, o societate înmatriculată în România, având sediul în Municipiul Cluj-Napoca, Ion Negoitescu, nr. 9D, județ Cluj, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J12/2344/09.05.2017, Cod Fiscal RO34933438 ("**Societatea**").

2.2. Acești Termeni și Condiții reprezintă acordul de utilizare a Platformei Ebriza în cadrul căreia:

2.2.1. sunt oferite Serviciile de către Societate;

2.2.2. sunt puse la dispoziție aplicații software dezvoltate de către Societate ori de către persoane fizice ori juridice care acceptă termenii și condițiile de utilizare a Platformei ("**Aplicația**" și, respectiv, "**Dezvoltatorul**"). Aplicațiile vor putea fi accesate de către orice persoană fizică sau juridică care le utilizează în scopuri din cadrul activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale („**Clientul final**");

2.2.3. Societatea oferă posibilitatea Dezvoltatorului ca acesta să dezvolte Aplicații în cadrul Platformei Ebriza, care vor fi încorporate ca atare și vor putea fi accesate de către Clientul final;

2.2.4. furnizorii de echipamente hardware şi servicii aferente (“**Furnizorul Hardware**”), care doresc să pună la dispoziţia Clientului Final produsele lor în cadrul Platformei Ebriza, vor putea face acest lucru în condiţiile prezenţilor Termeni şi Condiţii.

2.3. Pentru evitarea oricărui dubiu, orice referire în cadrul prezenţilor Termeni şi Condiţii la orice obligaţie sau drept aplicabil clientului (“**Client**”) are în vedere Clientul Final, Dezvoltatorul şi Furnizorul hardware, deopotrivă, în măsura în care nu se specifică altfel.

2.4. Platforma Ebriza este instalată pe servere dedicate acesteia, deținute de parteneri independenți specializați în furnizarea serviciilor de găzduire a serverelor, denumiți în cele ce urmează „**Partenerul**".

2.5. Clientul poate utiliza Platforma Ebriza numai dacă acceptă în prealabil prezenții Termeni și Condiții. Pentru evitarea oricărui dubiu, prin accesarea sau utilizarea Platformei Ebriza, Clientul este de acord cu prezenții Termeni și Condiții.

2.6. Serviciile din cadrul Platformei Ebriza disponibile prin intermediul Paginii web, sunt oferite condiționat de acceptarea în integralitatea lor de către Client a prevederilor stipulate mai jos precum și a Termenilor și Condițiilor de utilizare a Serviciului respectiv/Aplicației, după caz.

2.7. Accesarea Platformei Ebriza, în calitate de Client final, este condiționată de existența unui cont de utilizator, care poate fi creat urmând pașii descriși în secțiunea 5 de mai jos.

2.8. Accesarea Paginii web este gratuită și poate fi realizată de orice persoană fizică ce deține o conexiune la Internet și un dispozitiv cu capabilități de accesare a Internetului.

3. <u>Descrierea Platformei Ebriza</u>

3.1. Prezenții Termeni și Condiții sunt afișați pe Pagina web și în contul personal al Clientului. Aceștia reglementează relația comercială dintre Societate și Client cu privire la furnizarea de către Societate către Client a Serviciilor prin Platforma Ebriza. În cazul în care Clientul a acordat accesul la Platforma Ebriza și/sau la o altă Aplicație unei Persoane Desemnate, aceasta din urmă va putea utiliza Platforma Ebriza și/sau respectiva Aplicație în conformitate cu prevederile relației contractuale stabilite de acea Persoană Desemnată cu Clientul.

3.2. Pentru a nu exista niciun dubiu, orice referire în prezenții Termeni și Condiții la Client, precum și orice obligație stabilită în sarcina acestuia, sunt și în sarcina oricărui Utilizator creat de către Client și viceversa. În cadrul acestor Termeni și Condiții, noțiunea de “**Utilizator**” are în vedere persoana fizică ori juridică ce colaborează cu ori este angajată de către Client sau o Persoană Desemnată de către acesta și asupra căreia unul dintre aceștia exercită autoritate în ceea ce privește accesarea Platformei Ebriza.

3.3. Platforma Ebriza, întregul sistem care stă la baza acesteia, precum și fiecare dintre componentele hardware și software ale acestui sistem și totalitatea drepturilor de proprietate intelectuală ori de altă natură, prezente și/sau viitoare asupra Platformei Ebriza și sistemului aparțin integral Societății. Conținutul este prezentat cu bună-credință.

3.4. Clientul ia cunoștință și acceptă faptul că Societatea acționează doar în calitate de retransmițător al serviciului de punere la dispoziție a serverelor de stocare, acestea aparținând unui Partener independent specializat în acest gen de servicii, astfel Societatea nu poate fi ținută răspunzătoare pentru securitatea acestora.

3.5. Societatea va acorda Clientului o licență limitată, gratuită, pentru uz propriu, neexclusivă și netransferabilă de a folosi Platforma Ebriza pentru sine și/sau pentru Persoanele Desemnate, după caz, pe o perioadă nedeterminată, indiferent dacă achiziționează sau nu Aplicații din Platforma Ebriza.

3.6. Toți Utilizatorii care aparțin unui Furnizor Hardware au dreptul să folosească Serviciul gratuit Ebriza sau Aplicații achiziționate din Platformă, cât timp achită contravaloarea acestora din urmă către Societate și nu încalcă prezenții Termeni și Condiții. Pentru evitarea

oricărui dubiu, un cont de Dezvoltator nu permite conectarea mai multor Utilizatori în cadrul acestuia.

3.7. Clientul poate să-şi definească unul sau mai mulți Utilizatori care pot accesa Platforma Ebriza fiind însă direct responsabil pentru aceştia, dispozițiile art. 5.3. fiind aplicabile.

3.8. Platforma Ebriza poate fi accesată și utilizată atât pe teritoriul României cât şi în afara acestuia.

4. Politica de utilizare rezonabilă a Platformei Ebriza

4.1. Prin accesarea Platformei Ebriza, Clientul declară că este de acord să utilizeze Serviciile şi Aplicaţiile puse la dispoziţia sa numai în conformitate cu aceşti Termeni şi Condiţii şi în considerarea activității sale profesionale (pentru evitarea oricăror dubii, obligația de utilizare rezonabilă se aplică pentru toți Utilizatorii creaţi de către Client, direct sau prin intermediul Persoanei Desemnate, şi indiferent de punctul de lucru și/sau locul unde este utilizată Platforma Ebriza).

4.2. În cazul în care Societatea va considera că Platforma Ebriza este accesată şi utilizată într-un mod diferit de cel descris în art. 4.1 de mai sus, sau că prin utilizarea acesteia se cauzează sau se pot cauza prejudicii directe ori indirecte fie Societății, fie Platformei Ebriza, Societatea își rezervă dreptul, la alegerea sa exclusivă, fără a mai fi necesară prezentarea vreunei alte explicații și/sau notificare prealabilă, de a limita / restricționa / suspenda / întrerupe / înceta (după caz) dreptul de acces al Clientului la Platforma Ebriza sau de a îi impune acestuia anumite condiții de accesare / utilizare (sau limitări ale acestora, după caz), limitări care pot afecta și Persoanele Desemnate. În acest sens, Clientul este în mod exclusiv responsabil să comunice apariția acestor limitări către Persoanele Desemnate și să suporte consecințele acestor limitări.

4.3. Cu toate acestea, Societatea va putea să notifice în prealabil Clientul (utilizând canalele de comunicare disponibile în contul Clientului creat în cadrul Platformei Ebriza și/sau prin e-mail) și să îi acorde un termen de maximum 24 (douăzecişipatru) de ore pentru ca acesta să înceteze orice modalitate de accesare / utilizare nerezonabilă a Platformei Ebriza înainte de a lua orice măsură de restricționare / limitare.

4.4. Măsurile de limitare a accesului pot include, cu titlu exemplificativ, fără însă a se limita la această enumerare: limitarea spațiului necesar stocării și salvării informațiilor și datelor (inclusiv backup) ale Clientului (pentru fiecare Utilizator al acestuia); limitarea numărului de tranzacții / operațiuni pe lună; limitarea numărului de call-uri efectuate către API (application programming interface); limitarea numărului de contactări telefonice cu succes ale Societății de către un Client într-un interval de 5 minute; limitarea numărului de pagini vizitate într-un interval de 5 minute; limitarea numărului de sesizări (support tickets) efectuate într-un interval de 1 lună calendaristică, limitarea numărului de produse afișate în Platforma Ebriza, limitarea numărului de clienți ce pot fi gestionați prin intermediul Platformei Ebriza ori a numărului de utilizatori ce pot gestiona Platforma Ebriza în numele unui Client, indiferent că aceștia sunt configurați de către Client în mod direct sau prin intermediul unei Persoane Desemnate.

4.5. De asemenea, Societatea poate decide și extinderea unor funcționalități ale Aplicațiilor ori echipamentelor disponibile în Platforma Ebriza, chiar și în lipsa cererii exprese din partea unui Client, inclusiv, fără limitare: extinderea numărului de tranzacții / operațiuni pe lună efectuate prin intermediul unei Aplicații

5. Crearea contului și informarea Clientului

5.1. Accesul la Platforma Ebriza se realizează exclusiv în baza unui nume de utilizator individual, unic pentru fiecare Client și a unei parole. Pentru evitarea oricărui dubiu, un Client nu poate gestiona mai multe afaceri / fonduri de comerț ale sale (de exemplu, două restaurante sau

două cafenele) prin intermediul aceluiași cont de utilizator, cu excepția situației în care acesta deține drepturile necesare astfel cum sunt acordate de către Societate.

5.2. Pentru a accesa Platforma Ebriza, Clientul trebuie să parcurgă pașii descriși mai jos:

5.2.1. Clientul va completa datele solicitate în formularul de înregistrare afișat la momentul accesării butonului *Încearcă Gratuit*, aflat pe pagina principală a Paginii web. Prin completarea formularului de înregistrare, Utilizatorul care creează contul Clientului garantează că deține autorizarea și/sau aprobările necesare din partea Clientului pentru a crea acest cont.

5.2.2. în completarea formularului de înregistrare, Clientul trebuie să ofere informații reale. Societatea nu este responsabilă de orice efect, inclusiv cu privire la experiența de utilizare a Platformei, produs asupra Clientului și/sau asupra angajaților, colaboratorilor ori clienților Clientului, în măsura în care informațiile oferite de către Client nu sunt reale.

5.2.3. Clientul va alege atât un nume de utilizator și o parolă, cât și un identificator unic al Clientului. Identificatorul unic nu are voie sa conțină spații. Identificatorul unic este diferit de denumirea persoanei juridice sub care Clientul își desfășoară activitatea și poate să fie orice grupare de caractere.

5.2.4. în cazul în care descoperă faptul că informațiile completate de Client în legătură cu afacerea sa, un punct de lucru ori un loc din care își derulează activitatea direct sau prin intermediul unei Persoane Desemnate și/sau privind unul sau mai mulți Utilizatori nu sunt reale, Societatea își rezervă dreptul de a limita accesul Clientului la contul său ori chiar să șteargă respectivul cont, la alegerea sa, fără nicio notificare prealabilă și fără posibilitatea Clientului de a solicita despăgubiri.

5.2.5. în situația în care se constată că, în mod eronat, Societatea a limitat accesul la/ dezactivat contul Clientului potrivit art. 5.2.4, de mai sus, Societatea va proceda la ridicarea limitării privind accesul / reactivarea contului Clientului, în baza informațiilor și/sau documentelor transmise de către Client care atestă solicitarea legitimă a acestuia de a-i fi reactivat contul. Reactivarea contului nu aduce costuri suplimentare pentru Client, în afara costurilor de utilizare a Platformei deja existente la momentul la care contul a fost dezactivat, aferente ciclului tarifar curent, care se vor aplica în continuare.

5.2.6. în măsura în care, în termen de 120 (osutădouăzeci) de zile calendaristice de la limitarea accesului / dezactivarea contului Clientului de către Societate, Clientul în cauză nu contactează Societatea pentru a solicita ridicarea limitării accesului / reactivarea contului său, Societatea va șterge contul Clientului, cu respectarea prevederilor privind datele cu caracter personal asociate contului Clientului, conținute în Politica de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal de către Societate prin intermediul Platformei și în alte documente și proceduri ale Societății în această materie. Pentru evitarea oricărui dubiu, Societatea păstrează dreptul de a utiliza, în mod neexclusiv și fără limitare în timp, începând cu momentul la care contul unui Client este creat, cu titlu gratuit, orice informații incluse sau în legătură cu contul unui Client, care nu reprezintă date cu caracter personal ale acestuia și/sau introduse de acesta, inclusiv fără limitare date privind vânzări realizate de către acel Client prin intermediul Platformei Ebriza sau stocuri ale produselor comercializate de către Client în activitatea sa.

5.2.7. la momentul apăsării butonului *Încearcă Gratuit*, Clientului i se vor prezenta acești Termeni și Condiții, al căror conținut și efect va trebui să confirme că le-a înțeles. Pentru evitarea oricărui dubiu, acești Termeni și Condiții sunt aplicabili utilizării Platformei în ansamblul ei, nu numai operațiunii de creare a contului.

5.2.8. În funcţie de opţiunea Clientului, acesta va avea acces la un cont de Client Final, un cont de Dezvoltator sau un cont de Furnizor hardware, după caz:

5.2.8.1. *Contul de Client final*: După crearea contului, Clientul final beneficiază de posibilitatea de a accesa în mod gratuit Serviciul gratuit Ebriza descris la Secțiunea 9. de mai jos pe o perioadă nedeterminată, indiferent dacă achiziţionează sau nu Aplicaţii din Platformă. Clientul final are posibilitatea instalării Aplicaţiilor contra cost în condiţiile descrise la Secțiunea 10 de mai jos, pentru care va datora costul acestora, în conformitate cu Secțiunea 11 de mai jos.

5.2.8.2. *Contul de Dezvoltator*: După crearea contului, Dezvoltatorul are posibilitatea de a dezvolta şi încărca în Platforma Ebriza, una sau mai multe Aplicaţii potrivit condiţiilor stabilite la Secțiunea 10 din prezenţii Termeni şi Condiţii.

5.2.8.3. *Contul de Furnizor hardware*: După crearea contului, Furnizorul hardware are posibilitatea de a oferi spre vânzare în cadrul Platformei, Echipamente Hardware şi servicii aferente potrivit condiţiilor stabilite la Secțiunea 10 din prezenţii Termeni şi Condiţii.

5.3. Din Contul de Client final, acesta poate configura punctele de lucru în cadrul Platformei Ebriza, fiecărui punct de lucru corespunzându-i un cont de Utilizator și fiind operate, în mod uzual, de către o Persoană Desemnată. Punctele de lucru pot fi configurate fie cu datele de identificare ale Clientului, fie ale Persoanei Desemnate care operează acel punct de lucru, care dobândește astfel calitatea de Utilizator.

5.4. Pentru configurarea unei Persoane Desemnate, Clientul va furniza datele de identificare ale persoanei juridice care utilizează Platforma Ebriza în această calitate. Fiecare Persoană Desemnată va accesa Platforma Ebriza folosind datele de autentificare ale contului de Client final, create conform art. 5.2.3.

5.5. Clientului îi revine responsabilitatea de a se asigura că, pentru fiecare cont de Utilizator prin care se poate accesa Platforma Ebriza, ID-ul și parola Contului sunt protejate, iar fiecare persoană fizică ce deține aceste date cu privire la un cont de Utilizator, este un angajat / colaborator al Clientului care a luat cunoștință și a înțeles efectele acestor Termeni și Condiții și de a cărui activitate Societatea răspunde în mod exclusiv.

5.6. Clientul controlează și este direct responsabil pentru oricine poate accesa contul său de Client, o astfel de accesare fiind prezumată a fi făcută în numele și pe seama Clientului. Ca atare, orice acțiune întreprinsă în Platformă prin intermediul unui cont de Utilizator asociat unui cont de Client, va fi prezumată ca fiind efectuată de către Clientul și/sau cu acordul Clientului căruia îi aparține acel cont de Client și/sau căruia îi este asociat acel cont de Utilizator.

5.7. Prezenţii Termeni şi Condiţii sunt accesibili fiecărui Utilizator în contul Clientului căruia îi aparţine şi în fiecare pagină a Paginii web și împreună reprezintă Contractul încheiat între Societate și Client, denumite împreună „**Părțile**”

5.8. Clientul declară că are capacitatea cerută de lege în vederea încheierii unui contract, dispoziţiile art. 5.2.4. fiind aplicabile.

5.9. Termenii și Condițiile prezente au forța juridică a unui contract încheiat între Părți în conformitate cu dispozițiile art. 9 din Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic și/sau art. 1186 din Codul Civil, precum și cu orice alt act normativ aplicabil în materie.

5.10. Fiecare Persoană Desemnată asociată cu un Client va acționa față de Societate precum un mandatar al Clientului, fiind ținută să respecte Termenii și Condițiile întocmai ca și acesta. În acest sens, Clientul este în mod exclusiv responsabil să comunice prevederile acestor Termeni și Condiții către fiecare Persoană Desemnată și să se asigure că acestea le respectă.

6. Suport

6.1. Societatea oferă Clientului suport online (FAQ, tutoriale video, explicații publicate pe Pagina web) cât și un icon de chat disponibil în fiecare pagină a Platformei Ebriza. Toate mijloacele de suport online sunt oferite de către Societate Clientului în mod gratuit, astfel:

6.1.1. Suportul online. Clientul poate accesa suportul online în secțiunea din meniu separată creat de către Societate în acest sens, cât și prin link-uri în diferite pagini puse la dispoziție de către Societate prin Platforma Ebriza, prin care sunt oferite explicații de către Societate.

6.1.2. dispoziţia art. 6.1.1. nu este aplicabilă în cazul Aplicaţiilor dezvoltate de către Dezvoltatori sau Echipamentelor hardware vândute de Furnizorii hardware, caz în care sunt aplicabile dispoziţiile art. 10.3. de mai jos.

6.2. În cazul în care solicitarea Clientului de acordare a suportului necesită remedierea unei probleme de natură tehnică în legătură cu funcționarea Platformei Ebriza din perspectiva Contului de Utilizator al Clientului, Societatea va putea accesa Contul de Utilizator al Clientului în vederea identificării problemei și soluționării acesteia.

6.2.1. Accesarea Contului de Utilizator de către Societate în scopul acordării suportului tehnic se va face, în mod obișnuit, în regim read-only, fără posibilitatea de a opera modificări asupra configurației Contului de Utilizator. Cu toate acestea, la solicitarea expresă a Utilizatorului, acesta poate crea un cont de acces dedicat pentru Societate, prin care Societatea va putea efectua modificările necesare în Platforma Ebriza, exclusiv în scopul remedierii problemelor semnalate sau al implementării schimbărilor solicitate de Utilizator.

6.2.2. Durata accesării Contului de Utilizator de către Societate va fi limitată la perioada necesară pentru remedierea problemei apărute, iar ulterior Societatea va putea accesa Contul de Utilizator doar în baza unei alte solicitări de acordare a suportului provenite din partea unui Client.

7. Durata Contractului

7.1. Durata prezentului Contract este reprezentată de durata cuprinsă între momentul în care Clientul îşi creează un cont prin care accesează Platforma Ebriza şi momentul la care se închide acest cont, indiferent de motiv ori de persoana care închide acest cont.

7.2. Contractul îşi va menţine valabilitatea şi în cazul în care contul este suspendat, nu a mai fost folosit de către Client (cu excepția pct. 7.3.), sau a fost reactivat.

7.3. În cazul în care Clientul nu a mai folosit contul mai mult de un an, Societatea își rezervă dreptul de a închide contul, șterge datele clientului și rezilia automat contractul fără a fi nevoită sa anunțe Clientul în prealabil. Pentru a elimina orice fel de dubiu, Clientul nu mai folosește contul Ebriza în momentul în care în contul său nu a mai avut nicio vânzare / creat nicio comanda/emis niciun bon fiscal în ultimele 12 luni.

7.4. Data încheierii/intrării în vigoare a Contractului este data la care Clientului i-a fost comunicat de către Societate, printr-un e-mail de confirmare, că a fost creat contul său de Client şi acesta are acces la Platforma Ebriza, indiferent dacă Clientul a luat sau nu la cunoștință de această comunicare.

7.5. Pentru contul de Client final, Serviciul gratuit Ebriza va fi activat în termen de maximum 24 (douăzecişipatru) de ore din momentul confirmării creării contului de către Societate conform art. 7.4. de mai sus ("**Data activării**"), Clientul final fiind informat despre acest aspect de către Societate.

7.6. În situația în care Serviciul gratuit Ebriza nu poate fi activat în termenul menționat în articolul 7.5. de mai sus din motive de natură tehnică, va informa despre acest aspect Clientul final, iar Societatea nu va putea fi trasă la răspundere pentru nerespectarea acestui

termen. Ca atare, indiferent de durata totală cuprinsă între momentul confirmării potrivit art. 7.4. de mai sus și activarea Serviciului gratuit Ebriza, Clientul înțelege că nu are dreptul de a solicita acordarea de daune interese pentru acest motiv.

8. Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de Client

8.1. Societatea prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului și datele de trafic cu bună credință, asigurând respectarea dreptului acestuia la protecția vieții private, în condiții tehnice și organizatorice de securitate adecvată, prelucrarea efectuându-se cu respectarea legislației în vigoare, în conformitate cu prevederile Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal.

8.2. Societatea nu va solicita niciodată Clientului ca acesta să furnizeze date cu caracter personal cu privire la persoane fizice, indiferent de relația acestora cu Clientul, decât în măsura în care datele cu caracter personal solicitate sunt necesare pentru ca aceste persoane fizice, în calitate de Utilizatori asociați acelui Client, să folosească Platforma.

8.3. Datele cu caracter personal ale Clientului și/sau Utilizatorilor sau ale reprezentanților săi legali, dacă astfel de date sunt furnizate de Client, precum și datele de trafic și de localizare vor fi prelucrate de Societate în conformitate cu prevederile Legii nr. 506/2004 și Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, urmând a fi utilizate în conformitate cu Politica de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal de către Societate prin intermediul Platformei, disponibilă aici: www.ebriza.com.

8.4. Clientul se obligă să opereze în Platforma Ebriza orice modificare privind datele sale de identificare și a datelor de contact ori date aferente unui punct de lucru operat de către Client și/sau o Persoană Desemnată, în cel mult 10 zile calendaristice de la data operării modificării. Modificările neefectuate conform acestui articol nu vor fi opozabile Societății, orice notificare/informare făcută de către acesta conform datelor de contact indicate anterior de către Client în Platforma Ebriza fiind considerată valabilă.

8.5. Clientul este răspunzător pentru menținerea confidențialității conturilor de Utilizator și a parolelor aferente și va raporta imediat orice utilizare neautorizată a acestora. Pentru evitarea oricărui dubiu, accesarea Contului de Utilizator de către Societate în vederea acordării suportului, conform art. 6.2. nu va fi considerată o utilizare neautorizată a Contului de Utilizator.

9. Serviciul gratuit Ebriza

9.1. Serviciul gratuit Ebriza este disponibil doar în contul Clientului final şi se activează automat după crearea contului, dispoziţiile art. 7.5. şi art. 7.6. fiind aplicabile.

9.2. Serviciul gratuit Ebriza conţine totalitatea functionalităţilor gratuite care sunt puse la dispoziţia Clientului final de către Societate, astfel cum sunt acestea prezentate în meniul contului de utilizator al Clientului final, separat de Aplicaţii şi care vor fi marcate ca făcând parte din Serviciul gratuit Ebriza.

10. Aplicaţii şi Echipamente hardware

10.1. *Aspecte generale*

10.1.1. Ebriza Marketplace reprezintă secțiunea din cadrul Platformei, destinată exclusiv Clienților finali, prin intermediul cărora Clientul final poate achiziționa Aplicații și Echipamente Hardware oferite de Societate, Dezvoltatori sau Furnizori hardware, dedicate afacerii Clientului final și care pot fi utilizate de către acesta în mod direct sau prin intermediul Persoanelor Desemnate.

10.1.2. Clientul final are posibilitatea de a folosi Aplicațiile din Ebriza Marketplace pentru o perioadă de trial de 15 zile gratuite, în funcție de perioada setată pentru fiecare Aplicație

în parte de Societate sau Dezvoltatorul Aplicației. Oferirea unei perioade de trial nu constituie o obligație pentru Dezvoltator sau pentru Societate, putând chiar ca această perioadă să nu fie disponibilă.

10.1.3. Perioada de trial gratuită este acordată doar pentru prima Aplicație instalată în contul Clientului final și exclusiv pentru pachetele din secțiunea „START". Pentru celelalte Aplicații instalate ulterior, trial-ul gratuit nu se aplică.

10.1.4. La momentul instalării unei Aplicații, Clientul final este informat despre existența perioadei de trial, după caz, și îi sunt solicitate datele cardului bancar cu care dorește să efectueze plata, conform Secțiunii 11 de mai jos. După expirarea perioadei de trial a Aplicației respective, contul aferent cardului bancar introdus de Clientul final va fi debitat automat, iar acesta va putea continua să utilizeze Aplicația."

10.1.5. La rândul lor, după crearea contului aferent, Dezvoltatorii au posibilitatea să încarce Aplicaţii în cadrul Ebriza Marketplace, care vor fi oferite Clientului final pentru a fi achiziţionate de către acesta, în măsura în care sunt validate anterior pentru afișare de către Societate.

10.1.6. Dezvoltatorii pot dezvolta Aplicaţii doar cu respectarea condiţiilor prevăzute la art. 10.3. de mai jos.

10.2. *Aplicaţii Ebriza*

10.2.1. O parte dintre Aplicații sunt dezvoltate direct de către Societate.

10.2.2. Aplicațiile dezvoltate de către Societate sunt puse la dispoziția Clientului final în Ebriza Marketplace contra cost în condiţiile Secțiunii 11. de mai jos şi sunt marcate ca fiind Aplicații Ebriza, pentru a fi uşor identificate de către Clientul final.

10.2.3. O astfel de Aplicație este cea de *Shop (identificator=com.ebrizadev.shop)*. Această aplicație pune la dispoziția clientului final un magazin online de tip e-commerce unde orice persoana fizică sau juridică poate cumpăra online produsele clientului final. Acest magazin este creat si hostat automat de către Ebriza pe infrastructura Ebriza. Conținutul acestui magazin online (produse, poze produse, prețuri sau alt tip de conținut digital) aparțin clientului final Ebriza și este operat direct de către acesta prin site-ul de administrare Ebriza. Clientul final are opțiunea de a contracta un procesator de plăți pentru a accepta plata cu cardul în magazinul online. Ebriza va folosi API-urile puse de la dispoziție de către procesator pentru a face aceste plăți pentru clientul final, folosind credențialele primite de către acesta de la procesatorul de plăți. Ebriza nu este răspunzătoare pentru niciun fel de prejudiciu pe care clientul final l-ar putea crea unei persoane fizice sau juridice care cumpără din acest magazin online. De asemenea, Ebriza nu este răspunzătoare pentru configurarea sau administrarea (în afară de hostarea online) acestui site de tip e-commerce și nu poate fi trasă la răspundere de către clientul final în cazul unor prejudicii, de orice natura, legate de site-ul e-commerce, pe care acesta le imputa.

10.3. *Aplicaţii Dezvoltatori*

10.3.1. Aplicațiile Dezvoltatorilor sunt dezvoltate direct de către Dezvoltatori şi încărcate în Ebriza Marketplace.

10.3.2. Aplicațiile Dezvoltatorilor sunt puse la dispoziția Clientului final în Ebriza Marketplace contra cost în condiţiile art. 11. de mai jos şi sunt marcate ca fiind Aplicaţii aparţinând Dezvoltatorului respectiv, pentru a fi uşor identificate de către Clientul final.

10.3.3. Dezvoltatorii pot dezvolta Aplicaţii care să fie disponibile în Ebriza Marketplace, doar cu respectarea următoarelor condiţii, cumulativ:

10.3.3.1. Dezvoltatorii au obligaţia să nu dezvolte Aplicaţii care nu au o legătură evidentă cu domeniul de activitate al Societății și principalele servicii puse la dispoziție

prin Platforma Ebriza (servicii de gestiune a afacerii, management produse și stocuri, gestiune puncte de vânzare, raportări și alte servicii asemănătoare disponibile pentru Clientul final);

10.3.3.2. Societatea are dreptul să refuze integrarea unei Aplicații în Platformă și afișarea ei în Ebriza Marketplace și/sau să suspende/șteargă contul Dezvoltatorului din cadrul Platformei, Societatea fiind singura entitate care poate decide afișarea Aplicației în cadrul Ebriza Marketplace. Ca o bună practică, recomandăm Dezvoltatorilor să ne contacteze anterior demarării oricărei dezvoltări a unei aplicații pe care o doresc afișată în Ebriza Marketplace.

10.3.3.3. Aplicaţiile Dezvoltatorul sunt şi vor rămâne proprietatea Dezvoltatorului, iar acestea nu vor trece niciodată în proprietatea Societății ca urmare a încheierii prezentului Contract.

10.3.3.4. Dezvoltatorul garantează că deține toate drepturile, inclusiv fără limitare drepturile de proprietate intelectuală, asupra Aplicațiilor încărcate de acesta în Platforma Ebriza și afișate în Ebriza Marketplace și că va apăra Societatea de orice pretenție a unui terț potrivit căreia Aplicația sau o parte din aceasta este afișată în Ebriza Marketplace fără acordul acelui terț.

10.3.3.5. în situația în care Societatea va fi contactată de către un terț conform prevederilor art. 10.3.3.4. de mai sus, Societatea poate suspenda temporar disponibilitatea Aplicației în cadrul Ebriza Marketplace, caz în care va comunica acest lucru Dezvoltatorului acesteia, solicitând dovezi scrise de natura celor solicitate de legislația în vigoare, care să ateste faptul că pretențiile terțului au fost adresate, pentru a anula suspendarea disponibilității Aplicației în cadrul Ebriza Marketplace.

10.3.3.6. Aplicaţiile Dezvoltatorului vor fi vândute prin intermediul Societății, care va comunica factura aferentă Clientului final și va încasa suma de bani aferentă facturii. Cu toate acestea, Societatea are doar calitatea de intermediar atât în ceea ce privește emiterea facturii și încasarea acesteia, cât și în ceea ce privește stabilirea prețului de comercializare a Aplicației, neavând însă nicio calitate și nicio legătură cu vânzarea efectivă a Aplicaţiei Dezvoltatorului, acesta din urmă fiind singurul răspunzător cu privire la funcţionarea Aplicaţiei respective şi acordarea garanţiilor, dispoziţiile art. 15.6. şi art. 15.7. fiind aplicabile.

10.3.4. Societatea va avea deplina libertate să stabilească în ce măsură o Aplicație poate sau nu poate fi afișată în Ebriza Marketplace, iar procedura de urmat pentru afișarea unei Aplicații în Ebriza Marketplace, descrisă în această Secțiune 10.3, poate fi modificată în orice moment de către Ebriza.

10.4. *Echipamente Hardware*

10.4.1. Furnizorul hardware pune la dispoziţia Clientului final, prin intermediul Ebriza Marketplace, echipamente pentru dotarea punctelor de lucru și locurilor de desfășurare a activității ale Clientului final, respectiv: case de marcat, imprimante fiscale, imprimante comenzi, consumabile, tablete, monitoare, cititoare de coduri de bare, periferice și accesorii specifice, precum și servicii aferente acestor echipamente, mai exact servicii specializate de fiscalizare a caselor de marcat și imprimantelor fiscale, servicii de instalare a echipamentelor și mentenanța echipamentelor,

10.4.2. Atât echipamentele, cât și serviciile aferente acestora sunt oferite direct Clientului final de către Furnizorul hardware.

10.4.3. Furnizorul hardware garantează Societății că deține toate autorizările necesare să comercializeze echipamentele hardware afișate în Ebriza Marketplace și să presteze

serviciile aferente acestor echipamente şi îşi asumă în mod exclusiv întreaga răspundere în acest sens.

10.4.4. Echipamentele hardware sunt enumerate în mod limitativ în art. 10.4.1. de mai sus, orice Furnizor hardware neavând dreptul să comercializeze un alt tip de produse sau servicii decât cele descrise anterior, decât cu aprobarea prealabilă, scrisă a Societății.

10.4.5. Nerespectarea obligaţiei descrise la art. 10.4.4. de mai sus de către Furnizorul hardware, dă dreptul Societății, fie de a şterge din Ebriza Marketplace echipamentul care nu este inclus în lista cuprinsă în art. 10.4.1. de mai sus şi/sau să blocheze temporar accesul Furnizorului hardware în contul său, fie să şteargă contul Furnizorului hardware, fără nicio altă notificare prealabilă şi fără posibilitatea Furnizorului hardware de a solicita acordarea de despăgubiri.

10.4.6. Echipamentele hardware afişate în Ebriza Marketplace sunt proprietatea Furnizorului hardware ori a unui alt colaborator cu care Furnizorul hardware a încheiat un contract în acest sens, iar acestea nu vor trece niciodată în proprietatea Societății ca urmare a încheierii prezentului Contract.

10.4.7. Toate Echipamentele hardware vor fi vândute direct de către Furnizorul hardware care va comunica factura aferentă Clientului final, Societatea neavând nicio calitate şi nicio legătură cu această vânzare, Furnizorul Hardware fiind responsabil să ofere Clientului final toate garanțiile aferente calității sale de vânzător, în baza relației de vânzare-cumpărare stabilite cu Clientul final.

10.5. Dispoziții speciale cu privire la Aplicația Ebriza POS

10.5.1. Aplicația Ebriza POS este aplicația software, asupra căreia Societatea este titular exclusiv de drepturi, pe care Clienții o pot utiliza, printre altele, pentru a accepta plăți de către clienții finali ai acestora și a emite documente fiscale aferente plăților, accesibilă pentru a fi descărcată pe dispozitive mobile, prin intermediul Apple App Store și Google Play.

10.5.2. Utilizarea Aplicației Ebriza POS se poate face utilizând datele de acces în Contul de Utilizator creat conform secțiunii 5, conform licențelor de utilizare asociate Contului de Utilizator astfel:

10.5.2.1. serviciul gratuit Ebriza (menționat în secțiunea 9 de mai sus) include 1 (una) licență de utilizare a Aplicației Ebriza POS. Licența permite instalarea Aplicației Ebriza POS pe un singur dispozitiv compatibil indiferent de magazinul de aplicații de unde aceasta este descărcată și care este aflat în posesia Clientului.

10.5.2.2. în cazul în care Clientul optează pentru serviciile Ebriza ce sunt oferite contra cost, conform secțiunii 11, Contului de Utilizator al acelui Client îi sunt asociate 2 (două) licențe de utilizare a Aplicației Ebriza POS pentru fiecare locație configurată de către Client. Pentru exemplificare, un Client care a configurat 3 puncte de lucru conform sub-secțiunilor 5.3 și 5.4. de mai sus, va beneficia de câte 2 licențe de utilizare a Aplicației Ebriza POS pentru fiecare punct de lucru în parte, dispunând în total de 6 licențe de utilizare a Aplicației Ebriza POS.

10.5.2.3. Clienții au posibilitatea a configura din Contul de Utilizator, dispozitivele pe care doresc să utilizeze Aplicația Ebriza POS, respectând numărul de licențe asociate Contului de Utilizator.

10.5.3. Clienții au posibilitatea de a achiziționa licențe suplimentare de utilizare a Aplicației Ebriza POS din cadrul Ebriza Marketplace, accesând aplicația „Dispozitive POS", disponibilă în pachetele Pro, Premium și Titanium. Tariful pentru licențele suplimentare se va calcula potrivit Secțiunii 11.8.4.

11. <u>Tarife. Plata costurilor de utilizare a Aplicaţiilor</u>.

11.1. Ciclul tarifar al Clientului final începe din ziua în care acesta a achiziţionat prima Aplicaţie în contul său din Platformă si durează o lună calendaristică care se împlineşte în ziua corespunzătoare zilei în care a început ciclul de facturare, din luna următoare. Dacă luna următoare nu are zi corespunzătoare celei în care fost creat contul, ciclul tarifar durează până în ultima zi a acestei luni.

11.2. Pentru a nu exista niciun dubiu, cu titlu de exemplu, ciclul tarifar început în data de 31 ianuarie se împlineşte în data de 28 sau 29 februarie, după caz.

11.3. Astfel, dacă după expirarea perioadei de trial sau în situaţia în care nu există perioadă de trial, după caz, Clientul final achiziţionează Aplicaţii care generează costuri în cadrul unui ciclu tarifar, costurile respective se vor factura la sfârşitul respectivului ciclu tarifar.

11.4. La sfârşitul fiecărui ciclu tarifar se va genera în mod automat factura aferentă tuturor costurilor efectuate de Clientul final în respectivul ciclu tarifar, dispoziţiile art. 11.13. fiind aplicabile. Această valoare poate include și servicii auxiliare Aplicațiilor ori Platformei Ebriza, cum ar fi servicii de consultanță din partea Societății. Clientul final va fi informat în prealabil de către Societate în legătură cu orice costuri implicate de oferirea unui astfel de serviciu auxiliar. Pentru claritate, va fi emisă o singură factură pentru un cont de Client final, cuprinzând costurile înregistrate atât de utilizarea Aplicațiilor de către Client cât și de către Persoanele Desemnate ale acestuia.

11.5. Pentru a putea achiziţiona o Aplicaţie, Clientul final este nevoit să introducă datele de identificare a cardului său bancar. Este recomandabilă introducerea datelor de card bancar asociate unuia dintre conturile bancare deschise pe numele entității utilizate de Clientul final pentru a-și derula activitatea gestionată cu ajutorul Platformei. Acest card bancar va fi utilizat în legătură cu achiziții și plăți privind toate punctele de lucru operate prin intermediul Platformei Ebriza în baza aceluiași Cont de Client final, indiferent că aceste puncte de lucru sunt operate de către Client și/sau de o Persoană Desemnată a acestuia.

11.6. La momentul introducerii unui card bancar de către Clientul final, procesatorul de plăți va valida card-ul clientului printr-o tranzacție de 0 (zero) EUR.

11.7. În conformitate cu dispozițiile art. 9 de mai sus, Societatea nu va percepe niciun cost pentru Serviciul gratuit Ebriza.

11.8. Pentru folosirea Aplicaţiilor după expirarea perioadei de trial sau la care nu există perioade de trial, după caz, se pot aplica următoarele modalităţi de tarifare, care vor fi menţionate în dreptul fiecărei Aplicaţii:

11.8.1. *Preț lunar* (o sumă variabilă, în funcție de timpul petrecut pentru utilizarea Aplicației, în decurs de o lună de zile) – pentru Aplicațiile aflate în această situație, vor fi aplicabile următoarele prevederi:

11.8.1.1. Clientul poate instala și dezinstala o Aplicație într-un ciclu tarifar ori de câte ori va dori. În cazul dezinstalării unei Aplicații din pachetele de bază din Marketplace, din secțiunea START (Pro, Premium sau Titanium), Clientul are obligația de a achita integral contravaloarea abonamentului aferent până la momentul dezinstalării. Prin dezinstalare, ciclul tarifar existent se consideră închis și începe un nou ciclu tarifar la data respectivă.

11.8.1.2. unitatea cea mai mică, în baza căreia se va face calculul sumelor de plată aferente Aplicațiilor ce au un cost variabil, este ziua, Clientul final plătind, la finalul unui ciclu tarifar, în cazul Aplicațiilor care aplică un astfel de model tarifar, doar suma rezultată din calcularea numărului de zile cât timp Aplicația a fost instalată de către Clientul final.

11.8.1.3. o aplicație instalată oricând în cursul unei zile va duce automat la contorizarea în întregime a acelei zile în următoarea factură.

11.8.1.4. la sfârşitul unui ciclu tarifar, se vor însuma zilele în care Clientul final a avut instalată Aplicaţia respectivă şi se va calcula suma efectivă de plată de către Clientul final, raportată la preţul Aplicaţiei pentru folosirea Aplicaţiei în ciclul tarifar, în vederea emiterii facturii aferente, după următoarele calcule:
- Total zile instalată / Total zile în ciclul tarifar = Procent utilizare Aplicație;
- Procent utilizare Aplicație * Cost Lunar Aplicație = Preț lunar (rotunjit la 4 zecimale).
- Pentru a nu exista niciun dubiu, o zi începe la ora 00:00:00 și se termină la 23:59:59

11.8.1.5. Clientul final înțelege și acceptă că pentru Aplicațiile care pot fi achiziționate doar în baza plății unui preț lunar, se poate achita un preț de bază al Aplicației diferit în funcție de numărul de puncte de lucru pe care Clientul final le deține.

11.8.1.6. în sensul art. 11.8.1.5. de mai sus, existența mai multor puncte de lucru asociate contului unui Client final, indiferent dacă acestea sunt operate de către Client ori de către o Persoană Desemnată a acestuia, duce la perceperea unui preț suplimentar diferit cu privire la acea Aplicație, pentru fiecare punct de lucru în parte, care se calculează în raport de perioada în care Clientul final adaugă sau șterge locații din Contul său. Pentru evitarea oricărui dubiu, existența acestui mecanism nu influențează dispozițiile art. 11.8.1.3. de mai sus, aplicabile în situația existenței unui singur punct de lucru introdus în Platformă de către un Client final.

11.8.2. *Preţ per tranzacţie* – pentru Aplicațiile aflate în această situație, vor fi aplicabile următoarele prevederi:

11.8.2.1. prețul final generat de folosirea unei astfel de Aplicaţii se va calcula după următoarea formulă:
- Preț tranzacție unică * număr total al tranzacţii per ciclul tarifar respectiv;

11.8.2.2. în sensul art. 11.8.2.1. de mai sus, o tranzacție reprezintă orice comandă (request, call, etc.) venită către API-ul Platformei Ebriza sau dinspre Platforma Ebriza către API-ul serviciului Dezvoltatorului. Aceste tranzacţii sunt stocate în baza de date a Societății şi vor putea fi accesate de către Clientul final pe baza unui desfășurător atașat fiecărei facturi.

11.8.3. *Preţ procentual per tranzacţie*

11.8.3.1. în cazul Aplicaţiilor pentru care Clientul final plăteşte un procent din valoarea fiecărei tranzacţii generate de o Aplicaţie în ciclul tarifar, o tranzacţie reprezintă strict o comandă de produse (un bon fiscal) care are o valoare în valuta companiei Clientului final.

11.8.3.2. în sensul art. 11.8.3.1., comanda este generată prin API-ul Ebriza de către serverele Aplicației sau direct în Platforma Ebriza de către Clientul final. În ambele cazuri, Clientul final este taxat un procent din totalul acestei comenzi.

11.8.3.3. procentul aplicabil tranzacţiilor dintr-o Aplicaţie este menţionat în cadrul descrierii respectivei Aplicaţii, Clientul fiind informat despre valoarea procentului înainte să procedeze la instalarea respectivei Aplicaţii.

11.8.3.4. în cazul în care valuta companiei Clientului final este alta decât EUR, suma totală a tranzacțiilor dintr-o lună, la care se va aplica comisionul, se va converti în RON, după care rezultatul în EUR. Ambele conversii se vor face la cursurile BNR din ziua în care se tarifează.

11.8.4. Preț per licență, ce reprezintă o sumă variabilă datorată de către Client, în funcție de timpul petrecut pentru utilizarea Aplicației în decurs de o lună. Pentru Aplicațiile care se regăsesc în această situație se vor aplica următoarele prevederi:

11.8.4.1. Clientul poate instala și dezinstala o Aplicație într-un ciclu tarifar ori de câte ori va dori. În cazul dezinstalării unei Aplicații din pachetele de bază din Marketplace, din secțiunea START (Pro, Premium sau Titanium), Clientul are obligația de a achita integral contravaloarea abonamentului aferent până la momentul dezinstalării. Prin dezinstalare, ciclul tarifar existent se consideră închis și începe un nou ciclu tarifar la data respectivă.

11.8.4.2. unitatea cea mai mică, în baza căreia se va face calculul sumelor de plată aferente Aplicațiilor ce au un Preț per licență, este ziua, Clientul plătind, la finalul unui ciclu tarifar, în cazul Aplicațiilor care aplică un astfel de model tarifar, doar suma rezultată din calcularea numărului de zile cât timp Aplicația a fost instalată de către Clientul pe fiecare dispozitiv instalat;

11.8.4.3. la sfârşitul unui ciclu tarifar, se vor însuma zilele în care Clientul a avut instalată Aplicaţia respectivă şi se va calcula suma efectivă de plată de către Client, raportată la Prețul per licență a Aplicației, după următoarele calcule:

- Total zile instalată / număr de zile din ciclul tarifar = Procent utilizare Aplicație;
- Procent utilizare Aplicație * Cost Lunar Aplicație = Preț lunar (rotunjit la 4 zecimale).
- Pentru a nu exista niciun dubiu, o zi începe la ora 00:00:00 și se termină la 23:59:59

11.9. Prețul aplicabil fiecărei Aplicații se regăsește în dreptul fiecărei Aplicaţii sau în Lista Aplicațiilor accesibilă la adresa: www.ebriza.com/MarketplaceApps.

11.10. Prețurile afișate în Platforma Ebriza sunt exprimate în EUR și nu includ TVA. Prețurile includ toate costurile ce trebuie suportate de către Clientul final pentru a utiliza o Aplicație sau a folosi un Serviciu. Societatea poate modifica, la libera sa alegere, oricare dintre prețurile afișate în Platforma Ebriza, fără a transmite o notificare prealabilă către Clienții finali, prețurile urmând a se aplica de la începutul următorului ciclu tarifar.

11.11. La sfârşitul fiecărui ciclu tarifar se va genera factura aferentă însumând valoarea totală ce trebuie plătită de către Clientul final în ciclul tarifar respectiv, prin achiziţionarea şi folosirea Aplicaţiilor și/sau a altor Servicii, indiferent de modalitatea de tarifare.

11.12. În cazul în care Clientul final va opta pentru servicii de consultanță din partea Societății, aferente setării, configurării, personalizării contului său în cadrul Platformei Ebriza, aceste servicii vor fi facturate inițial, în cadrul facturii aferente primului ciclu tarifar.

11.13. Plata facturii se va putea face doar online cu cardul bancar, iar toate plăţile vor fi plăţi recurente. În acest sens:

11.13.1. Contul asociat cardului bancar este debitat automat în ziua în care se încheie un ciclu tarifar;

11.13.2. Clientul final va fi informat despre caracterele automat și recurent al debitării contului său la finalul fiecărui ciclu tarifar, anterior momentului la care va efectua prima plată aferentă unui ciclu tarifar;

11.13.3. Clientul final oferă datele de identificare a cardului bancar, iar din contul de card al acestuia va fi retrasă suma necesară plății facturii emise cu TVA inclus, dacă la plata respectivă se aplică TVA;

11.13.4. Clientul final garantează că, în ceea ce privește cardul bancar utilizat pentru plată în cadrul Platformei Ebriza, acesta îi aparține sau, în orice caz, că deține dreptul de utilizare a acestuia din partea titularului cardului bancar;

11.13.5. datele introduse de Clientul final nu sunt înregistrate pe niciun echipament al Societății ori în cadrul Platformei Ebriza, acestea fiind transmise direct către serverul procesatorului de plăți acreditat cu care EBRIZA colaborează, în conformitate cu Politica de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal;

11.13.6. după efectuarea plății, Clientul final va primi în contul său o notificare prin care este confirmată plata;

11.13.7. în cazul în care plata cu cardul nu va fi operată cu succes, sistemul va încerca din nou să debiteze cardul Clientului final la un interval de o zi;

11.13.8. de fiecare dată când va exista un refuz la plată, Clientul final va primi o notificare în contul său ori un e-mail, prin care îi este adus la cunoștință motivul refuzului, precum și o notificare prin care este anunțat că în cazul în care plata nu va fi efectuată cu succes în următoarele 10 (zece) zile, accesul la contul său din cadrul Platformei Ebriza urmează să fie dezactivat; în această din urmă situație Clientul final va fi nevoit să acceseze contul pentru a schimba metoda de plată, precum și pentru a reactiva contul. Contul va rămâne dezactivat până la confirmarea plății. Acest proces se va repeta pentru încă 10 (zece) zile, după care contul său va fi blocat. Clientul final va putea să-și deblocheze contul doar prin achitarea integrală a datoriilor către Platforma Ebriza.

11.13.9. în cazul în care Clientul final va dezinstala și/sau nu va mai folosi o Aplicație ori își va șterge contul din cadrul Platformei Ebriza, iar la încheierea ciclului tarifar nu există sume datorate către Societate, va înceta orice plată efectuată conform celor menționate anterior.

În situația în care, la dezinstalarea uneia dintre Aplicațiile de bază din Marketplace din secțiunea START (Pro, Premium sau Titanium) sau la închiderea contului, există sume datorate către Societate, Clientul final nu va putea finaliza dezinstalarea respectivei Aplicații sau închiderea contului Ebriza până la achitarea integrală a datoriilor către Platforma Ebriza.

11.13.10. cu toate acestea, dacă ulterior Clientul final va proceda la instalarea de Aplicaţii care generează sume datorate Societății, acesta va reîncepe un nou ciclu tarifar potrivit dispoziţiilor acestui art. 11.13;

11.13.11. indiferent dacă este rezident sau nerezident (în România), Clientul final declară în mod expres că înțelege că orice plată efectuată către Societate va fi efectuată în RON, la cursul BNR din ziua plății;

11.13.12. Clientul final declară în mod expres că înțelege și că va suporta orice cost suplimentar/comision perceput de bancă în vederea transformării valutei în care acesta face plata în RON;

11.13.13. în situația în care Clientul final şterge datele de identificare a cardului său bancar împiedicând astfel plata facturii aferente ciclului tarifar curent, accesul în cont va fi restricționat în mod corespunzător, fiind aplicabile dispoziţiile art. 11.13.8.

12. <u>Dezvoltatorul. Relația Dezvoltatorului cu Societatea</u>

12.1. Dezvoltatorul va fi singurul care va stabili preţul Aplicaţiei dezvoltate de acesta şi modalitatea de plată a acesteia, dintre cele enumerate la Secțiunea 11 de mai sus.

12.2. Societatea va percepe un comision de 30% din încasările Dezvoltatorului generate de folosirea de către Clientul final a Aplicaţiei dezvoltate de Dezvoltator, exceptând cazurile în care Societatea și Dezvoltatorul au convenit aplicarea unui procent diferit în baza unui document contractual distinct de Contract.

12.3. Întrucât Aplicaţiile Dezvoltatorului vor fi vândute prin intermediul Societății, care va încasa şi comunica factura aferentă Clientului final la sfârşitul fiecărui ciclu tarifar de plata, informaţiile necesare pentru emiterea facturii de către Dezvoltator vor fi

generate automat în contul acestuia din cadrul Platformei Ebriza, pe baza informațiilor introduse de către Dezvoltator în contul său.

12.4. Informaţiile privind încasările, necesare pentru emiterea facturii de către Dezvoltator către Societate, vor fi disponibile prin accesarea unui raport generat automat de către Platforma Ebriza, care va cuprinde totalitatea costurilor generate de Aplicaţiile dezvoltate de către Dezvoltator în luna anterioară.

12.5. În baza informațiilor prevăzute la art. 12.4. de mai sus, Dezvoltatorul va emite factura către Platforma Ebriza reprezentând 70% din încasările generate de folosirea Aplicaţiei dezvoltate de acesta de către Clientul final, exceptând cazurile în care Societatea şi Dezvoltatorul au convenit aplicarea unui procent diferit printr-un document contractual distinct de Contract, caz în care comisionul se va percepe prin aplicarea acestui procent. Dezvoltatorul va trimite factura către Ebriza la adresa de email **facturi@ebriza.com**.

12.6. Societatea va achita factura primită de la Dezvoltator în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii acesteia.

12.7. Pentru a nu exista niciun dubiu, plata procentului din încasările generate de folosirea Aplicaţiei dezvoltate de Dezvoltator de către Clientul final, este condiţionată de emiterea şi comunicarea facturii de către Dezvoltator.

13. <u>Accesarea Platformei Ebriza. Echipamente</u>

13.1. Printre condițiile pentru funcționarea Platformei Ebriza la cea mai bună calitate se numără:

13.1.1. conexiunea la internet accesibilă de pe echipamentele Clientului trebuie să aibă o viteză minimă de 10Mb/s pentru conexiuni de internet fixe sau wi-fi şi 256Kb pentru conexiuni de internet mobile.

13.1.2. Platforma Ebriza poate fi accesată de către Clienții care dețin un cont creat în aceasta, în situația în care aceştia dețin anumite modele de dispozitive de operare de tip telefoane inteligente, tablete şi PC, compatibile cu Platforma Ebriza.

13.1.3. pentru a utiliza Platforma Ebriza, este necesar unul din următoarele browsere de internet: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox sau Safari, versiunea desktop sau mobilă. Din cauza diferențelor de implementare a fiecărui browser în parte este posibil să apară diferențe în modalitatea de vizualizare a conținutului de la un browser la altul.

13.2. Conținutul Platformei Ebriza poate fi accesat de pe un număr maximum de dispozitive egal cu numărul maximum de Utilizatori creaţi de Client. Același conținut nu va putea fi vizualizat/folosit simultan prin utilizarea a mai mult de un dispozitiv prin accesarea contului aparținând aceluiași Utilizator. Clientul final își asumă întreaga răspundere pentru orice accesare a unui cont de Utilizator asociat contului său din Platforma Ebriza, de pe mai multe dispozitive / terminale.

13.3. Administrarea Utilizatorilor se poate face de către Client din contul lui din Platforma Ebriza.

13.4. Orice nefuncționare a Platformei Ebriza poate fi adusă de către Client la cunoștința Societății în cel mai scurt timp posibil, prin intermediul secțiunii Suport online accesibilă conform art. 6.1.1 de mai sus.

13.5. În măsura în care problemele sesizate conform art. 13.4. de mai sus sunt cauzate de serverele utilizate pentru gestiunea Platformei Ebriza, Societatea va înștiința de îndată Partenerul cu privire la cele sesizate de către Client, în vederea remedierii de către Partener a cauzelor nefuncționării Platformei Ebriza, dacă acestea îi sunt imputabile Partenerului.

13.6. Societatea nu răspunde și nu garantează funcționarea continuă a Platformei Ebriza și/ sau Serviciilor și disponibilitatea acestora pentru Client. Societatea își rezervă dreptul de a modifica sau întrerupe temporar accesul la Platforma Ebriza și/sau Servicii fără o notificare prealabilă, în orice moment.

13.7. Societatea nu este răspunzătoare față de Client, Persoanele Desemnate de către acesta sau orice altă instituție sau terță persoană pentru întreruperea sau suspendarea Platformei Ebriza și nici de pierderile, directe sau indirecte, a unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficii nerealizate de Client, Persoanele Desemnate sau terți cu care Clientul se află în contact, ca urmare a nefuncționării sau funcționării necorespunzătoare a Platformei Ebriza.

13.8. Clientul și Persoanele Desemnate vor folosi Platforma Ebriza astfel încât, prin propria conduită, să nu perturbe funcționarea normală a acesteia, iar Clientul este răspunzător față de Societate pentru orice daune suferite de aceasta și care au fost cauzate prin nerespectarea de către Client sau de către Persoanele Desemnate ale acestuia a obligațiilor prevăzute în sarcina lor prin prezenții Termeni și Condiții.

13.9. Interfața web a Platformei Ebriza (aplicația de administrare accesată dintr-un browser de internet) este destinată exclusiv utilizării directe de către persoane fizice, respectiv Utilizatorii Clientului. Nu este permisă accesarea sau utilizarea acesteia prin mijloace automatizate, incluzând, fără a se limita la: scripturi, roboți, crawlere, browsere controlate prin software, agenți de inteligență artificială sau orice alt program care se autentifică, navighează, trimite cereri sau extrage date în locul unui Utilizator, indiferent dacă acestea sunt operate de către Client, de către o Persoană Desemnată sau de către un terț care acționează în numele acestora. Fac excepție instrumentele puse la dispoziție de către Societate în cadrul Platformei Ebriza.

13.10. Accesul automatizat la datele și funcționalitățile Platformei Ebriza este permis numai prin intermediul API-ului Ebriza (application programming interface), pus la dispoziție prin Aplicația dedicată din Ebriza Marketplace, în condițiile și la tarifele afișate pentru respectiva Aplicație.

13.11. În cazul în care Societatea constată, pe baza înregistrărilor tehnice ale Platformei Ebriza, că un cont al Clientului este accesat cu încălcarea art. 13.9. de mai sus, Societatea are dreptul, fără notificare prealabilă și în plus față de măsurile prevăzute la art. 4.2. și 4.4. de mai sus: (i) să solicite un pas suplimentar de verificare la fiecare autentificare a Utilizatorilor Clientului, cum ar fi un cod transmis prin e-mail; (ii) să limiteze durata sesiunilor și numărul de cereri sau de rapoarte care pot fi rulate; (iii) să refuze cererile transmise prin mijloace automatizate. Aceste măsuri se aplică tuturor Utilizatorilor Clientului și încetează atunci când Clientul instalează Aplicația menționată la art. 13.10. de mai sus sau atunci când Societatea constată că accesul automatizat a încetat.

14. <u>Practici de securitate în legătură cu Platforma Ebriza</u>

14.1. Societatea implementează și menține practici și proceduri, care sunt revizuite periodic, pentru a asigura securitatea sistemelor utilizate în vederea găzduirii și operării Platformei Ebriza. Aceste practici și proceduri au scopul de a reduce vulnerabilitatea sistemelor Societății față de pierderile accidentale, intruziunile ilegale, accesul, dezvăluirea sau modificarea neautorizată sau comportamentul necorespunzător care pot interfera cu sistemele Societății ori pot deturna sau afecta în alt fel conținutul sau utilizarea de către Client a Platformei Ebriza.

14.2. În ceea ce privește măsuri tehnice și organizatorice luate de Societate în vederea asigurării securității datelor cu caracter personal ale Clientului, este recomandabilă consultarea Politicii de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal. Clientului îi revine

responsabilitatea de a transmite către Societate dacă aceste practici și proceduri sunt corespunzătoare pentru îndeplinirea cerințelor sale.

14.3. Utilizarea Platformei Ebriza echivalează cu confirmarea, din partea Clientului, că acceptă practicile și procedurile de asigurare a securității derulate de către Societate și a faptului că acestea sunt adecvate scopurilor Clientului prin utilizarea Platformei Ebriza. Practicile de securitate ale Societății se regăsesc publicate pe site-ul www.ebriza.com.

14.4. Fără a aduce atingere dispozițiilor art. 14.3. de mai sus, Clientul acceptă faptul că Societatea nu oferă nicio declarație sau garanție cu privire la nivelul și funcționarea procedurilor de securitate ale Platformei Ebriza.

14.5. Totodată, fiecare Client final înțelege și este de acord că, prin instalarea unei Aplicații, Clientul final permite accesul Dezvoltatorului acelei Aplicații la anumite informații, care pot include date cu caracter personal, Clientul final angajându-se ca, pentru orice solicitare ori nelămurire cu privire la permisiunea dată Dezvoltatorului, să contacteze în mod direct acel Dezvoltator.

15. <u>Răspunderea Clientului. Răspunderea Societății</u>

15.1. Prin utilizarea Platformei Ebriza, Clientul declară, acceptă și confirmă că are cunoștință și este de acord că Societatea nu poate fi ținută responsabilă și este absolvită de orice răspundere privind vreun prejudiciu direct sau indirect, incidental sau nu, inclusiv cu privire la beneficiul / profitul nerealizat, asupra datelor, informațiilor confidențiale, bazelor de date, clientelei, fondului de comerț ale Clienților / Partenerilor sau orice alt prejudiciu, tangibil sau intangibil, ce ar putea fi suferit de către Client / clienții Clientului, Persoanele Desemnate ale acestuia și/sau colaboratorii săi (inclusiv în ceea ce privește dreptul la imagine), ce ar putea rezulta din utilizarea Platformei Ebriza.

15.2. Indiferent de împrejurări, doar în cazul în care ar fi dovedită culpa gravă sau intenția Societății în provocarea prejudiciului, în baza unei decizii ori hotărâri a unei autorități publice ori instanțe competente, Societatea va putea fi obligată la plata unei despăgubiri în cuantum de maximum contravaloarea Serviciilor și/sau costul Aplicațiilor încasate de la Clientul în cauză, în ultimele 6 (șase) luni anterior invocării de către Client a pretențiilor sale.

15.3. Pentru a nu exista niciun dubiu, cele prevăzute anterior sunt valabile și în raport de partea din Platforma Ebriza ce pune la dispoziția Clientului final infrastructura necesară în vederea realizării/emiterii de către acesta a bonului fiscal în puncte de vânzare, în sensul că Societatea nu poată fi trasă la răspundere în legătură cu bonul realizat/emis prin utilizarea Platformei Ebriza, în măsura în care prevederi legale imperative nu pun în sarcina Societății aceste aspecte.

15.4. Clientul va despăgubi Societatea pentru orice prejudicii suferite de aceasta ca urmare a folosirii de către Client sau de către Persoanele Desemnate ale acestuia a Platformei Ebriza în scopuri contrare legii și prezenților Termeni și Condiții ori contrar scopului declarat la momentul creării contului său de Client în cadrul Platformei Ebriza.

15.5. Datele de identificare și contact a Dezvoltatorilor și Furnizorilor hardware vor fi afișate în Platforma Ebriza prin grija acestora, fiind accesibile Clientului final în conformitate cu obligațiile legale ale acestora, inclusiv, fără limitare, a celor privind protecția consumatorilor, după caz.

15.6. În cazul în care constată neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor de către Dezvoltator sau Furnizorul hardware (bazat pe secțiunea / modulul / partea din Platforma Ebriza care nu este funcțională sau cu care Clientul final întâmpină probleme ori în baza căreia rezultă daunele pretinse de către Clientul final), acesta va

proceda la notificarea directă a acestora în sensul reclamării încălcărilor obligaţiilor, prin intermediul datelor de identificare ale acestora, Societatea fiind exonerată de orice răspundere, de orice fel, rezultând din raporturile create între Clientul final şi Dezvoltator şi/sau Clientul final şi Furnizorul hardware.

15.7. Orice nemulţumire a Clientului final cu privire la Aplicaţia unui Dezvoltator sau Echipamentele hardware, va fi adresată de Clientul final direct Dezvoltatorului sau Furnizorului Hardware respectiv, Societatea fiind exonerată de orice răspundere, de orice fel, rezultând din raporturile create între Clientul final şi Dezvoltator şi/sau Clientul final şi Furnizorul hardware.

15.8. Furnizorul Hardware are obligaţia să afişeze corect şi în mod corespunzător informaţiile cu privire la Echipamentele hardware, în special cele referitoare la, fără însă a se limita la acestea: specificaţiile Echipamentelor hardware, preţuri, termenele de livrare, stocurile existente, serviciul oferit şi/sau pozele Echipamentelor hardware, Societatea fiind exonerată de orice răspundere, de orice fel, rezultând din raporturile create între Clientul final şi Furnizorul hardware.

15.9. Niciun Client nu poate pretinde Societății dezvoltarea de funcționalități suplimentare ori exercitarea unor drepturi în plus față de ceea ce este descris în acest Contract, pentru ca, la rândul său, Clientul să poată oferi Persoanelor Desemnate acces la funcționalități ori drepturi prevăzute în contractele pe care Clientul le-a încheiat cu Persoanele Desemnate.

16. <u>Utilizarea Platformei Ebriza şi fraude</u>

16.1. Clientul declară în mod expres că înțelege că Platforma Ebriza îi este destinată și furnizată numai în calitatea sa de utilizator final și numai pentru scopurile menționate în prezenții Termeni şi Condiţii.

16.2. Serviciul este furnizat Clientului numai în calitatea acestuia de utilizator final și numai pentru uzul său personal, în legătură cu afacerea sa, sau a Persoanelor Desemnate în legătură cu afacerea lor.

16.3. Sunt considerate activități frauduloase ale Clientului:

16.3.1. Furnizarea de informații eronate/falsificate care au stat la baza încheierii Contractului prin crearea contului de către Client;

16.3.2. Furnizarea accesului la Platforma Ebriza către terți (contra cost sau în mod gratuit), în baza contului său de utilizator, cu excepția Persoanelor Desemnate configurate ca atare în contul de Client final;

16.3.3. Utilizarea Platformei Ebriza în alte scopuri decât cele menţionate în prezenţii Termeni şi Condiţii ori decât cele indicate la momentul creării contului său de utilizator.

16.4. Dacă identifică o activitate frauduloasă în sensul art. 16.3. de mai sus, Societatea are dreptul:

16.4.1. să suspende accesul Clientului la contul său și/sau la Platforma Ebriza și să rezilieze prezentul Contract de plin drept, fără intervenția instanței sau alte formalități prealabile, Clientul fiind considerat de drept în întârziere de la momentul la care Societatea îl notifică, în cadrul Platformei Ebriza sau prin intermediul datelor de identificare indicate de către Client, cu privire la intervenția acestei rezilieri;

16.4.2. să refuze furnizarea accesului pentru un nou cont al Clientului sau să îl condiționeze de constituirea unei garanții.

16.5. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul articol.

17. Modificarea Termenilor și Condițiilor

17.1. Societatea își rezervă dreptul de a modifica în viitor prezenții Termeni şi Condiţii pe durata Contractului.

17.2. În cazul în care modificarea va fi substanțială,, Societatea va comunica către Client o notificare scrisă cu privire la o astfel de modificare a Termenilor şi Condiţiilor cu cel puțin 5 (cinci) zile înainte ca acestea să devină aplicabile.

17.3. În măsura în care Clientul nu este de acord cu o modificare operată potrivit art. 17.1. de mai sus, acesta va avea dreptul de a denunța unilateral Contractul, încetând să mai folosească contul său din cadrul Platformei Ebriza, caz în care niciuna dintre Părți nu va datora celeilalte daune-interese.

17.4. Cu toate acestea, denunţarea prezentului Contract de către Client nu are niciun efect asupra obligațiile deja scadente la plată, pe care Clientul le va datora în continuare Societății.

17.5. Fiecare ciclu tarifar început potrivit art. 11.1. de mai sus, va fi guvernat de Termenii şi Condiţiile în vigoare la momentul începerii ciclului tarifar respectiv.

18. Proprietatea Platformei Ebriza

18.1. Prezenţii Termeni şi Condiţii nu transferă niciun drept de proprietate ori proprietate intelectuală asupra Platformei Ebriza, Serviciilor sau echipamentelor Societății, Clientul dobândind prin crearea contului doar un drept de utilizare neexclusivă și limitată în timp, la nivel mondial.

18.2. Toate drepturile, titlurile și interesele asupra Platformei Ebriza, inclusiv fără limitare drepturile de proprietate intelectuală, precum și orice idei, know-how ori programe dezvoltate de Societate în cursul furnizării Serviciilor și asigurării accesului la Platforma Ebriza, inclusiv orice îmbunătățiri sau modificări făcute de către Societate asupra Platformei Ebriza vor rămâne permanent proprietatea Societății.

18.3. Clientul/Utilizatorul nu are dreptul să elimine, modifice sau altereze orice parte din cadrul Platformei Ebriza inclusiv, dar fără a se limita la: coduri sursă, coduri obiect, elemente de design sau alte aplicații conținute în cadrul Platformei Ebriza și create de Societate sau existente în alte arhive sau copii de siguranță deținute de Societate, dacă este cazul.

18.4. Clientul nu are dreptul să copieze/modifice/distribuie/vândă sau să închirieze nicio parte a Platformei Ebriza, a serviciilor și/sau a programelor software incluse și nu are dreptul să refacă sau să încerce să extragă codul sursă al respectivului program software, cu excepția cazurilor în care Clientul are permisiunea prealabilă, expresă și scrisă din partea Societății. Această obligație se aplică și în raport de datele aparținând altor Clienți, existente în contul acestora din urmă, iar în cazul în care Clientul intră în posesia unor astfel de date, Clientul nu are dreptul să copieze/modifice/distribuie/ vândă/să refacă sau să închirieze nicio parte a datelor respective, cu excepția cazurilor în care Clientul are permisiunea expresă, scrisă din partea Clientului care deține proprietatea asupra acestor date.

18.5. Clientul nu are dreptul să transfere în niciun mod (nici prin fuziune) și către nicio persoană fizică sau juridică (nici terță și nici din grup) orice drept conferit acelui Client asupra Platformei Ebriza. Orice entitate achizitoare a unui Client va trebui să-și creeze un nou cont în cadrul Platformei Ebriza.

19. Proprietatea și confidențialitatea datelor Clientului

19.1. Prezentul Contract nu transferă niciun drept de proprietate ori proprietate intelectuală asupra datelor proprietatea Clientului sau ale Persoanelor Desemnate ale acestuia inserate de către acesta în contul său existent pe Platforma Ebriza. Astfel,

Clientul rămâne permanent proprietar al datelor inserate de către acesta în contul său existent pe Platforma Ebriza, atât pe toată perioada de utilizare a contului conform prezentului Contract, cât şi ulterior, dispoziţiile art. 18.4. de mai sus fiind aplicabile.

19.2. În sensul art. 19.1. de mai sus, datele Clientului sau ale Persoanelor Desemnate ale acestuia pot fi, dar fără a se limita la reţetare ale preparatelor, clienţi, facturi de achiziţie, preţuri de vânzare, campanii, rapoarte vânzări. Aceste date sunt confidenţiale şi stocate direct pe serverele de stocare ce aparţin unui Partener al Societății Societatea neavând acces la acest tip de date aparținând Clientului sau ale Persoanelor Desemnate ale acestuia. Dispozițiile art. 11.1. – 11.8. sunt aplicabile.

19.3. În situația în care Societatea intră în posesia unor date ale Clientului sau ale Persoanelor Desemnate ale acestuia de tipul celor menționate la art. 19.1. și art. 19.2., Societatea se obligă să ia toate măsurile rezonabile, necesare şi adecvate pentru a preveni divulgarea neautorizată a acestor date. În acest caz, Societatea se obligă să păstreze confidenţialitatea şi să nu divulge nicio informaţie în posesia căreia a intrat niciunui terţ sau colaborator, fără acordul prealabil al Clientului, să nu folosească aceste informaţii în interesul propriu, să le păstreze în condiţii de maximă confidenţialitate şi să nu divulge informaţii către terţe persoane, cu excepţia avocaţilor sau consultanţilor săi ori la cererea autorităţilor atunci când Societatea are obligaţia legală în acest sens. În măsura în care aceste date conțin date cu caracter personal, sunt aplicabile prevederile Politicii de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal.

19.4. Nu sunt considerate ca fiind confidenţiale datele şi informaţiile despre care Societatea poate face dovada că erau publice anterior și/sau din alte cauze decât din vina şi fără nicio implicaţie a Societății sau a angajaților săi.

19.5. Pentru evitarea oricărui dubiu, Clientul este în mod exclusiv responsabil de modalitatea în care prelucrează date ori informații în legătură cu Persoanele Desemnate.

20. <u>Suspendarea și ștergerea conținutului</u>

20.1. În eventualitatea încălcării uneia sau a mai multor obligații prevăzute de prezenții Termeni şi Condiţii sau rezultate dintr-o altă înțelegere dintre Părți ori ca urmare a unei încălcări a drepturilor de proprietate intelectuală sau a încălcării legii aplicabile de către Client, Societatea are dreptul de a suspenda accesul Clientului la Platforma Ebriza și/sau de a șterge oricând conținutul necorespunzător, pentru o perioadă care va fi decisă de către Societate, fără dreptul Clientului de a solicita despăgubiri. Același efect îl va avea o încălcare produsă de către o Persoană Desemnată a Clientului.

20.2. Societatea va putea trimite o notificare scrisă Clientului cu privire la orice acțiune de suspendare conform art. 20.1 de mai sus.

20.3. Suspendarea contului Clientului implică suspendarea tuturor conturilor de Utilizator pentru Clientul respectiv, Clientul fiind exclusiv responsabil în legătură cu orice efect al acestei suspendări.

21. <u>Mentenanța de urgență și mentenanța planificată</u>

Societatea poate efectua operațiuni de mentenanță planificată regulat. În situația în care aceste operațiuni pot afecta disponibilitatea Platformei Ebriza, Societatea va informa Clienții cu cel puțin 5 (cinci) zile calendaristice în avans. Pot apărea și alte perioade de nefuncționare a Platformei Ebriza, planificate sau neplanificate. Platforma Ebriza nu va fi disponibilă pe durata acestor perioade. În aceste perioade, Societatea ia măsurile de siguranță descrise în Politica de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal pentru a se asigura că datele cu caracter personal ale Clientului sunt prelucrate în siguranță.

22. Actualizări

22.1. Prezenţii Termeni şi Condiţii se aplică pentru toate îmbunătățirile, modificările, variațiile, revizuirile, actualizările, suplimentele, componentele adăugate și înlocuirile pentru Platforma Ebriza (numite colectiv "**Actualizări**"), pe care Partenerul și/sau Societatea le poate furniza sau face disponibile pentru Platforma Ebriza.

22.2. Clientul autorizează Societatea şi este de acord că aceasta poate să transmită automat, să acceseze, să instaleze și să furnizeze în orice fel, Actualizări pentru Platforma Ebriza fără o notificare prealabilă și fără a fi necesară obținerea consimțământului Clientului.

22.3. Societatea nu are nicio obligație cu privire la efectuarea Actualizărilor, nu garantează efectuarea unor Actualizări și nimic din prezenţii Termeni şi Condiţii nu poate fi interpretat ca o obligație a Societății să creeze, să furnizeze sau să instaleze Actualizări.

23. Încetarea Contractului

23.1. Prezentul Contract încetează prin acordul ambelor Părţi.

23.2. Oricare dintre Părţi poate denunța în mod unilateral prezentul Contract, înștiințând însă cealaltă Parte despre acest lucru. În cazul Clientului, denunțarea poate avea loc, printre altele, prin ștergerea contului său din cadrul Platformei Ebriza.

23.2.1. În situația în care Contractul este denunțat de Client, acest lucru nu are niciun efect asupra obligațiile deja scadente la plată, pe care Clientul le va datora în continuare Societății.

23.2.2. În situația în care Contractul este denunțat de Societate, sunt aplicabile dispozițiile art. 23.3. de mai jos. Dispozițiile prezentului articol nu se aplică în cazurile prevăzute de art. 23.4. de mai jos.

23.3. În cazul în care, la data încetării Contractului ca urmare a denunțării Contractului de către Societate potrivit art. 23.2. de mai sus, ciclul tarifar aferent unui abonament achiziționat de Client nu a fost încheiat, Clientul va putea folosi în continuare Platforma Ebriza până la încheierea ciclului de facturare curent, dispozițiile art. 23.2.1. fiind aplicabile.

23.4. Prezentul Contract încetează de drept, fără punere în întârziere sau îndeplinirea oricărei alte formalităţi, precum şi fără intervenţia instanţei de judecată, în situațiile în care Clientul nu îşi îndeplineşte obligaţiile contractuale prevăzute în acest Contract, Societatea putând alege fie rezilierea Contractului, fie continuarea acestuia.

23.5. Încetarea Contractului, indiferent de motiv, nu are niciun efect asupra obligațiilor scadente și restante la data la care aceasta intervine.

23.6. Fără a aduce atingere dispozițiilor art. 23.4. și 23.5. de mai sus, în situația în care Contractul încetează din inițiativa Societății conform art. 23.2. și 23.3. de mai sus, Societatea se obligă să îi permită Clientului acces la Platforma Ebriza. În cazul în care acesta a achiziționat un abonament lunar, acesta va avea posibilitatea de a-și reînnoi subscripția de 3 (trei) ori într-o perioadă de maximum 3 (trei) luni de la data încheierii abonamentului lunar.

23.7. Orice încetare va produce efecte asupra tuturor punctelor de lucru ale Clientului configurate în Platforma Ebriza, indiferent că acestea sunt operate de către Client ori de către o Persoană Desemnată de către acesta.

24. Legea aplicabilă. Rezolvarea litigiilor

24.1. Prezentul Contract este guvernat de legea română.

24.2. Orice neînțelegere în legătură cu executarea Contractului va fi rezolvată pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi înaintat spre soluționare instantelor judecătorești competente de la sediul Societății.

25. Diverse

25.1. Prin acceptarea prezenţilor Termeni și Condiții, Clientul declară că are vârsta legală pentru a încheia și executa prezentul Contract, că fiecare dintre Utilizatorii care au conturi asociate contului său de Client este autorizat de către Client să folosească Platforma Ebriza, că a citit, a înțeles în totalitate și este de acord cu întreg conţinutul prezenţilor Termeni și Condiții.

25.2. Societatea poate fi contactată la datele de contact menționate în preambulul Termenilor și Condițiilor prezente ori în cadrul Platformei Ebriza.

25.3. Notificări:

25.3.1. Societatea va putea transmite orice notificare (cum ar fi cele privind modificările prezenților Termeni și Condiții) prin diferite mijloace, inclusiv prin e-mail, SMS, poștă (scrisoare cu confirmare de primire), mesaje scrise, notificări online prin Platforma Ebriza sau alte mijloace rezonabile, prin care se poate face dovada comunicării. Notificările privind Platforma Ebriza pentru care nu este necesară nicio înregistrare, sunt comunicate în general, printr-o notificare online postată de către EBRIZA în cadrul Platformei Ebriza.

25.3.2. Clientul va putea transmite orice notificare către EBRIZA în legătură cu prezentul Contract, prin diferite mijloace, inclusiv prin e-mail, poștă (scrisoare cu confirmare de primire) sau mesaje scrise ori alte mijloace rezonabile prin care se poate face dovada comunicării.

25.3.3. în cazul în care Clientul încalcă prezenţii Termeni și Condiții, accesând Platforma Ebriza într-un mod neautorizat, este posibil să primească notificări conform art. 25.3. de mai sus. Clientul este de acord că se consideră că a primit toate notificările care i-ar fi fost trimise dacă ar fi accesat Platforma Ebriza în mod autorizat.